



Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia

**PERSEPSI PELAJAR MENGENAI ISU KEPELBAGAIAN DALAM
KUMPULAN KECIL BERSIFAT SEMENTARA (AD HOC) DALAM
PENYIAPAN TUGAS BERKUMPULAN: SATU KAJIAN KES**

Nurul Ain Binti Idris

LC
6519
N974
2010

Sarjana Muda Sains dengan Kepujian
(Pembangunan Sumber Manusia)
2010

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

Gred: A

JUDUL : PERSEPSI PELAJAR MENGENAI ISU KEPELBAGAIAN DALAM KUMPULAN
KECIL BERSIFAT SEMENTARA (ADHOC) DALAM PENYIAPAN TUGAS BERKUMPULAN:
SATU KAJIAN KES

SESI PENGAJIAN : 2007/2010

Saya NURUL AIN BINTI IDRIS

(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis * ini disimpan di Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Malaysia Sarawak.
2. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat pendigitan untuk membangunkan Pangkalan Data Kandungan Tempatan.
4. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.

** sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan seperti termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

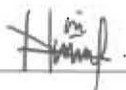
☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat Terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD



(TANDATANGAN PENULIS)



(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

NO 99, LORONG 3,
RUMAH AWAM BATU 4,
34600 KAMUNTING, PERAK

Tarikh : 10 MEI 2010

Tarikh: 10 / 5 / 10

Catatan:

* Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah, Sarjana dan Sarjana Muda

* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai TERHAD.

P.KHIDMAT MAKLUMAT AKADEMIK
UNIMAS



1000209882

Pengesahan Pelajar

Saya mengakui bahawa Projek Tahun Akhir bertajuk
“Persepsi Pelajar mengenai Isu Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara
(Ad Hoc) dalam Penyiapan Tugas Berkumpulan: Satu Kajian Kes”
ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali
nukilan, petikan, huraian dan ringkasan yang
tiap-tiap satunya telah saya nyatakan sumbernya.

10 Mei 2010

(Tarikh scrahan)

(Tandatangan Pelajar)
Nurul Ain Binti Idris
19599

**PERSEPSI PELAJAR MENGENAI ISU KEPELBAGAIAN DALAM
KUMPULAN KECIL BERSIFAT SEMENTARA (AD HOC) DALAM
PENYIAPAN TUGAS BERKUMPULAN: SATU KAJIAN KES**

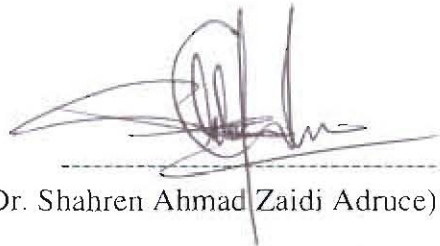
NURUL AIN BINTI IDRIS

Projek ini merupakan salah satu keperluan untuk
Ijazah Sarjana Muda Sains dengan Kepujian
Pembangunan Sumber Manusia

Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
2010

Projek bertajuk 'Persepsi Pelajar mengenai Isu Kepelembagaan dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (Ad Hoc) dalam Penyiapan Tugas Berkumpulan: Satu Kajian Kes' telah disediakan oleh Nurul Ain Binti Idris dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai memenuhi syarat untuk Ijazah Sarjana Muda Sains dengan Kepujian Pembangunan Sumber Manusia.

Diterima untuk diperiksa oleh:



(Dr. Shahren Ahmad Zaidi Adruce)

Tarikh:

10/5/10

Gred

A

PENGHARGAAN

Dengan lafaz bismillahirrahmanirrahim saya mulakan dengan Assalamualaikum w.b.t, salam sejahtera dan salam 1Malaysia buat semua.

Alhamdulillah, sepanjang-panjang kesyukuran saya panjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah dan kurniaNya, akhirnya Projek Tahun Akhir 2 ini dapat disiapkan dalam tempoh yang telah ditetapkan.

Di sini, saya ingin mengambil peluang untuk memberi setinggi-tinggi penghargaan terutamanya kepada penyelia projek saya, Dr. Shahren Ahmad Zaidi Aduce atas segala bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat yang diberikan sepanjang menyelia saya dalam menyiapkan Projek Tahun Akhir ini. Masa yang diluangkan dan teguran membina yang diberi oleh beliau amatlah dihargai kerana tanpa bimbingan daripada beliau, agak mustahil bagi saya untuk melakukan yang terbaik dalam kajian ini.

Selain daripada itu, saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada kelima-lima informan dalam kajian ini kerana telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data bagi kajian saya ini. Kerjasama yang begitu baik daripada mereka serta maklumat yang diberikan bagi kajian ini amatlah saya hargai. Saya mendoakan mereka sentiasa berjaya dalam apa jua bidang yang diceburi.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada ibu bapa dan keluarga yang tidak jemu memberi sokongan dan dorongan yang tidak berbelah bahagi kepada saya sepanjang sesi pengajian saya di UNIMAS terutama ketika dalam proses menjalankan Projek Tahun Akhir ini. Kata-kata semangat serta doa daripada mereka memberi seribu makna dan meningkatkan semangat saya untuk melakukan yang terbaik bagi kajian ini.

Tidak lupa juga saya kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang turut membantu dengan memberi kata-kata semangat, sokongan dan dorongan agar saya sentiasa tabah sepanjang menyiapkan Projek Tahun Akhir ni. Jutaan terima kasih diucapkan kepada mereka dan saya mendoakan kejayaan mereka walau di mana jua mereka berada. Terima kasih wahai sahabat-sahabat.

Akhir sekali, saya mengucapkan berbanyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung dalam usaha menyiapkan kajian ini. Jasa dan pengorbanan anda semua akan saya kenang sehingga akhir hayat.

Sekian. Wassalam.

JADUAL KANDUNGAN

| | Muka Surat |
|------------------|-------------|
| Penghargaan | iii |
| Jadual Kandungan | iv |
| Senarai Jadual | ix |
| Senarai Rajah | x |
| Abstrak | xii |
| <i>Abstract</i> | <i>xiii</i> |

BAB 1 – PENDAHULUAN

| | | |
|-----|-----------------------|---|
| 1.0 | Pengenalan | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang Kajian | 2 |
| 1.2 | Pernyataan Masalah | 3 |
| 1.3 | Objektif Kajian | |
| | 1.3.1 Objektif Umum | 6 |
| | 1.3.2 Objektif Khusus | 6 |
| 1.4 | Soalan-soalan Kajian | 6 |
| 1.5 | Definisi Istilah | |
| | 1.5.1 Persepsi | |
| | 1.5.1.1 Konseptual | 7 |
| | 1.5.1.2 Operasional | 7 |
| | 1.5.2 Kepelbagaian | |
| | 1.5.2.1 Konseptual | 7 |
| | 1.5.2.2 Operasional | 8 |
| | 1.5.3 Kumpulan Kecil | |
| | 1.5.3.1 Konseptual | 8 |
| | 1.5.3.2 Operasional | 8 |
| 1.6 | Kesimpulan | 9 |

BAB 2 – SOROTAN KAJIAN LEPAS

| | | |
|---------|--|----|
| 2.0 | Pengenalan | 10 |
| 2.1 | Teori yang berkaitan dengan Kajian | |
| 2.1.1 | Teori Pembangunan Kumpulan Kecil | 11 |
| 2.1.1.1 | Teori Pembangunan Kumpulan Kecil Oleh Tubb | 11 |
| 2.1.1.2 | Teori Pembangunan Kumpulan Kecil Oleh Tuckman | 12 |
| 2.1.1.3 | Teori Pembangunan Kumpulan Kecil Oleh Fisher | 13 |
| 2.2 | Kajian-kajian Lepas yang Berkaitan | 13 |
| 2.2.1 | Kepelbagaian dalam Pembelajaran dalam Kumpulan | 14 |
| 2.2.2 | Persepsi terhadap Kepelbagaian | 15 |
| 2.2.3 | Kebaikan dalam Kepelbagaian | 16 |
| 2.2.4 | Keburukan dalam Kepelbagaian | 17 |
| 2.2.5 | Usaha dalam Meningkatkan Perpaduan oleh Ahli Kumpulan | 18 |
| 2.3 | Kesimpulan | 19 |

BAB 3 - KAEDAH KAJIAN

| | | |
|---------|---|----|
| 3.0 | Pengenalan | 20 |
| 3.1 | Reka Bentuk Kajian | 21 |
| 3.2 | Lokasi Kajian | 21 |
| 3.3 | Subjek Kajian | 22 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 3.4.1 | Pemerhatian | 23 |
| 3.4.2 | Analisa Dokumen | 23 |
| 3.4.3 | Kaedah Temubual secara mendalam (separa struktur) | 24 |
| 3.4.4 | Teknik Pengumpulan Data yang digunakan bagi setiap Soalan Kajian | 25 |
| 3.4.3.1 | Persediaan Sebelum Temubual | 26 |
| 3.5 | Instrumen Kajian | 27 |
| 3.6 | Peralatan Kajian | 29 |
| 3.7 | Prosedur Kajian | 30 |
| 3.8 | Teknik Penganalisan Data | |
| 3.8.1 | Analisis Kandungan (<i>Content Analysis</i>) | 31 |
| 3.9 | Kesahan dan Kebolehpercayaan Kajian | 32 |
| 3.10 | Kesimpulan | 32 |

BAB 4 - DAPATAN KAJIAN

| | | |
|---------|--|----|
| 4.0 | Pengenalan | 33 |
| 4.1 | Gambaran Keseluruhan Pengumpulan dan Penganalisaan Data | 34 |
| 4.2 | Dapatan Utama Kajian | 35 |
| 4.2.1 | Jadual Matrik Demografi Informan | 35 |
| 4.2.2 | Persepsi (Pendapat) Informan mengenai Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (Ad Hoc) dalam Penyiapan Tugas Kumpulan | |
| 4.2.2.1 | Informan A | 36 |
| 4.2.2.2 | Informan B | 37 |
| 4.2.2.3 | Informan C | 38 |
| 4.2.2.4 | Informan D | 39 |
| 4.2.2.5 | Informan E | 40 |
| 4.3 | Dapatan Kajian | |
| 4.3.1 | Jadual Matrik Dapatan Kajian | 41 |
| 4.3.2 | Kebaikan apabila berada dalam Kepelbagaian Dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (ad-hoc) dalam Menyiapkan Tugas Kumpulan | 43 |
| 4.3.3 | Keburukan apabila berada dalam Kepelbagaian Dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (ad-hoc) dalam Menyiapkan Tugas Kumpulan | 45 |
| 4.3.4 | Usaha Memupuk Perpaduan oleh Ahli-ahli Kumpulan Kecil | 46 |
| 4.4 | "Relational" Analisis | 47 |
| 4.4.1 | Perselisihan Faham dan Perpecahan terhadap Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 47 |
| 4.4.2 | Perjumpaan Lebih Kerap dan Perpaduan dalam Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 48 |
| 4.4.3 | Kerjasama dan Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 48 |
| 4.5 | Kesimpulan | 49 |

BAB 5 - PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

| | | |
|-------|--|----|
| 5.0 | Pengenalan | 50 |
| 5.1 | Perbincangan Dapatan Kajian | |
| 5.1.1 | Kebaikan apabila berada dalam Kepelbagaian Dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (ad-hoc) dalam Menyiapkan Tugas Kumpulan | 51 |
| 5.1.2 | Keburukan apabila berada dalam Kepelbagaian Dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (ad-hoc) dalam Menyiapkan Tugas Kumpulan | 55 |
| 5.1.3 | Usaha Memupuk Perpaduan oleh Ahli-ahli Kumpulan Kecil | 57 |
| 5.2 | Penemuan Baru Dapatan Kajian | 59 |
| 5.2.1 | Penemuan kepada Kebaikan apabila berada dalam Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (ad-hoc) | 59 |
| 5.2.2 | Penemuan kepada Usaha Memupuk Perpaduan oleh Ahli-ahli Kumpulan Kecil | 60 |
| 5.2.3 | “Relational” Analisis | 60 |
| | 5.2.3.1 Perselisihan Faham dan Perpecahan terhadap Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 60 |
| | 5.2.3.2 Perjumpaan Lebih Kerap dan Perpaduan dalam Kepelbagaian dalam Kumpulan kecil | 61 |
| | 5.2.3.3 Kerjasama dan Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 62 |
| 5.3 | Ringkasan Kajian | |
| 5.4 | Rumusan Kajian | 65 |
| 5.5 | Kepentingan Kajian | |
| 5.5.1 | Kepentingan kepada Institusi Akademik dan Bukan Akademik | 66 |
| 5.5.2 | Kepentingan kepada Pembentukan kumpulan Kecil | 66 |
| 5.5.3 | Kepentingan kepada Pensyarah dan Pelajar | 67 |
| 5.5.4 | Kepentingan kepada Ilmu Pengetahuan dalam bidang Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil | 67 |
| 5.5.5 | Kepentingan kepada Kerja dalam Kumpulan Dalam sesebuah Organisasi | 68 |
| 5.5.6 | Kepentingan kepada Pengkaji pada masa Hadapan | 68 |
| 5.5 | Limitasi Kajian | 68 |
| 5.7 | Cabaran ketika Menjalankan Kajian | 69 |
| 5.8 | Cadangan Kajian | 70 |
| 5.7 | Kesimpulan | 71 |

| | |
|--|-----------|
| Bibliografi | 72 |
| Lampiran A: Soalan Kajian Temubual | 76 |
| Lampiran B: Borang Pemberitahuan dan Persetujuan Temubual | 83 |
| Lampiran C: Borang Izin Rakaman | 85 |

SENARAI JADUAL

Jadual 1.0

Teknik Pengumpulan Data yang digunakan Bagi Setiap Soalan Kajian 25

Jadual 2.0

Jadual Penyiapan Projek Tahun Akhir 27

Jadual 3.0

Gambaran Keseluruhan Pengumpulan dan Penganalisaan Data 34

Jadual 4.0

Jadual Matrik Demografi Informan 35

Jadual 5.0

Jadual Matrik Dapatan Kajian 41

SENARAI RAJAH

Rajah 1.0

Kebaikan apabila berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) 44

Rajah 2.0

Keburukan apabila berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) 45

Rajah 3.0

Usaha memupuk perpaduan oleh ahli-ahli kumpulan kecil 46

Rajah 4.0

Hubungan antara Perselisihan Faham dan Perpecahan terhadap Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil 47

Rajah 5.0

Hubungan antara Perjumpaan Lebih Kerap dan Perpaduan dalam Kepelbagaian dalam Kumpulan kecil 48

Rajah 6.0

Hubungan antara Kerjasama dan Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil 48

Rajah 7.0

Kebaikan apabila berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) 54

Rajah 8.0

Keburukan apabila berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) 55

Rajah 9.0

Usaha memupuk perpaduan oleh ahli-ahli kumpulan kecil 57

Rajah 10.0

Penemuan baru dalam kebaikan apabila berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) 59

Rajah 11.0

Penemuan baru dalam usaha memupuk perpaduan oleh ahli-ahli kumpulan kecil 60

Rajah 12.0

Hubungan antara perselisihan faham dan perpecahan terhadap kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil

61

Rajah 13.0

Hubungan antara perjumpaan lebih kerap dan perpaduan dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil

61

Rajah 14.0

Hubungan antara kerjasama dan kepelbagaian dalam kumpulan kecil

62

ABSTRAK

PERSEPSI PELAJAR MENGENAI ISU KEPELBAGAIAN DALAM KUMPULAN KECIL BERSIFAT SEMENTARA (AD HOC) DALAM PENYIAPAN TUGAS BERKUMPULAN: SATU KAJIAN KES

Nurul Ain Binti Idris

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti persepsi pelajar mengenai isu kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) dalam penyiapan tugas berkumpulan disamping mengenalpasti kebaikan dan keburukan berada dalam kepelbagaian dalam kumpulan kecil ini dan usaha-usaha yang dijalankan oleh ahli-ahli kumpulan untuk memupuk semangat perpaduan dalam kalangan ahli-ahli kumpulan. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dimana 5 orang informan telah dipilih sebagai subjek kajian. Kajian ini dijalankan di Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan manusia, UNIMAS. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah panduan temuduga separa struktur. Data diperoleh melalui temubual separa struktur yang dijalankan. Data ini kemudian dianalisis menggunakan kaedah analisis kandungan (*Content Analysis*). Dapatan kajian menunjukkan terdapat persamaan jawapan yang diberikan oleh kesemua informan. Kebaikan dan keburukan apabila berada dalam kepelbagaian kumpulan kecil bersifat sementara yang diperolehi daripada dapatan kajian dapat membantu ke arah pembentukan sesebuah kumpulan kecil itu dengan lebih berkesan. Selain daripada itu, usaha-usaha yang dijalankan oleh ahli kumpulan juga dapat membantu ke arah memupuk perpaduan sesebuah kumpulan kecil. Secara keseluruhannya, persepsi pelajar mengenai kepelbagaian dalam kumpulan kecil dapat membantu pihak-pihak yang terlibat seperti pensyarah dan pelajar untuk menghasilkan kumpulan kecil yang lebih berjaya pada masa hadapan.

ABSTRACT

A CASE STUDY: STUDENTS' PERCEPTION TOWARDS DIVERSITY ISSUES IN A SMALL AD HOC GROUP IN DOING THEIR ASSIGNMENT.

Nurul Ain Binti Idris

This study aims to uncover students' perception on issues of diversity in a small ad hoc group when doing their assignment. The study also seeks to find the advantages and disadvantages of being in an ethnically diversified small ad hoc group and also to find out the various efforts by group members to enhance unity in diversity among group members. This study used qualitative research method and five informants were interviewed. This study was conducted in the Faculty of Cognitive Sciences and Human Development, UNIMAS. The instrument used in this study was a semi structure interview guideline. The data was analyzed by using content analysis method. Research findings show that there are similar answers from informants. The advantages and disadvantages of being in an ethnically diversified small ad hoc group findings can helps in the development of effectiveness small ad hoc group. On the other hand, the various efforts by group members can enhance unity in diversity among group members.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan

Bab ini menerangkan dengan lebih lanjut mengenai tajuk kajian iaitu Persepsi Pelajar mengenai Isu Kepelbagaian dalam Kumpulan Kecil Bersifat Sementara (Ad Hoc) dalam Penyiapan Tugas Berkumpulan: Satu Kajian Kes. Selain itu, bab ini juga menjelaskan dengan lebih terperinci mengenai pengenalan kepada kajian ini di mana ia merangkumi aspek latar belakang kajian, pernyataan masalah, **objektif** kajian secara umum dan khusus, soalan-soalan kajian yang digunakan, definisi istilah-istilah yang penting dalam kajian, kepentingan kajian dan limitasi kajian ini.

1.1 Latar Belakang Kajian

Kumpulan kecil telah menjadi semakin penting bagi kejayaan sesebuah organisasi samada di sektor pendidikan mahupun sektor yang lain. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji sikap dan persepsi pelajar mengenai isu kepelbagaian dalam penyiapan tugas berkumpulan dan lebih berfokus kepada kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) yang dijalankan di Universiti Malaysia Sarawak.

Kajian ini juga dijalankan untuk mengenalpasti kebaikan dan keburukan apabila berada dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad-hoc) yang terdiri daripada pelbagai bangsa, dan agama dalam menyiapkan tugas berkumpulan. Tujuan kajian ini dijalankan terhadap golongan pelajar adalah kerana terdapat di antara mereka yang mengalami masalah dalam membuat tugas kumpulan kerana mereka tidak dapat bekerja dengan kumpulan yang mempunyai pelbagai kaum dan ini dapat menjejaskan prestasi mereka.

Pada masa kini, isu kepelbagaian sangat penting kerana tanpa kepelbagaian, sesebuah komuniti itu kurang mempunyai daya saing dan idea-idea yang disampaikan tidak dapat berkembang dengan luas. Walau bagaimanapun, kajian-kajian lepas kebanyakannya dijalankan di luar negara. Kajian di Malaysia kurang dijalankan dan jika ada pun hanya terhad kepada beberapa sektor sahaja. Kajian di luar negara dan di dalam negara mempunyai perbezaan dari segi dapatan hasil kajian kerana subjek yang terlibat terdiri daripada latar belakang dan budaya yang jauh berbeza jika dibandingkan di Malaysia.

Isu kepelbagaian telah mendapat perhatian oleh beberapa pihak kerana isu ini merupakan isu yang penting terutamanya bagi negara Malaysia pada masa kini kerana kerajaan mahukan rakyat untuk bersatupadu dan bekerjasama bagi meningkatkan perpaduan antara kaum. Perpaduan sangat penting bagi merealisasikan hasrat “1 Malaysia” di mana ia akan membantu meningkatkan taraf negara,

seterusnya menjadikan Malaysia sebagai negara yang penuh dengan demokrasi. Malaysia menekankan konsep penerimaan di mana semua rakyat harus menerima apa jua bentuk perubahan yang dijalankan ke arah mencapai Wawasan 2020.

Isu kepelbagaian bukan sahaja penting kepada Malaysia, malah juga kepada institusi pendidikan yang mahu melahirkan graduan yang cemerlang dari pelbagai aspek. Oleh itu, kajian ini dijalankan di Unimas bagi meningkatkan perpaduan di kalangan ahli kumpulan yang terdiri daripada pelbagai kaum, jantina, bangsa, agama dan sebagainya.

1.2 Pernyataan Masalah

Selaras dengan “1 Malaysia” yang telah diutarakan oleh Perdana Menteri Malaysia pada masa kini, Y.A.B. Dato’ Seri Mohamad Najib Abdul Razak, isu kepelbagaian menjadi sangat penting bukan sahaja di Malaysia malah di seluruh negara. Institut pendidikan juga tidak terkecuali daripada isu ini. Namun begitu, kebanyakan kajian lepas yang telah dijalankan kurang tumpuan kepada institusi pendidikan dan kebanyakannya hanya melibatkan organisasi dan golongan pekerja sahaja. Walaupun terdapat kajian yang dijalankan di institusi pendidikan, namun hasil dapatan kajian yang diperoleh masih belum mencukupi.

Kajian ini adalah untuk mengkaji, menganalisis dan membincangkan mengenai sikap dan persepsi pelajar mengenai isu kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (*ad hoc*) dalam penyiapan tugas kumpulan. Selain daripada itu, kajian ini juga membincangkan kebaikan dan keburukan apabila berada dalam kumpulan kecil yang terdiri daripada pelbagai jantina, bangsa, agama dan sebagainya. Seterusnya, mengenalpasti pelbagai usaha yang dijalankan bagi meningkatkan perpaduan di kalangan ahli kumpulan.

Kajian ini dijalankan kerana kurangnya kajian yang dijalankan terhadap kumpulan kecil bersifat sementara dan tidak terdapat kajian khusus yang mengkaji sikap dan persepsi golongan pelajar terhadap isu kepelbagaian dalam kumpulan kecil, kebaikan dan keburukannya dan usaha yang dijalankan bagi meningkatkan perpaduan kumpulan dalam isu kepelbagaian ini.

Berdasarkan kepada kajian-kajian lepas yang telah dijalankan, kebanyakannya dijalankan khusus ke atas kumpulan-kumpulan besar dan sebagai contohnya kajian oleh Deborah dan Iles, 2000 "*Climate for diversity and its effects on career and organisational attitude and perception*". Kajian ini dijalankan menggunakan kaedah kuantitatif dan ia melibatkan golongan pekerja diperingkat organisasi sahaja. Kebanyakan kajian yang dijalankan banyak dijalankan di luar negara dan kurang kajian yang dijalankan di Malaysia menyebabkan hasil dapatan kajian tersebut mungkin mempunyai sedikit perbezaan jika dibandingkan dengan kajian yang dijalankan di Malaysia.

Selain daripada itu, kajian lepas yang dijalankan oleh Norbaizura, 2008 juga lebih kepada mengkaji gaya-gaya kepimpinan yang sering digunakan dalam kumpulan kecil bersifat sementara serta ciri-ciri kumpulan kecil bersifat sementara yang berjaya dan kurang kajian mengenai usaha yang boleh dilakukan untuk memupuk semangat perpaduan di kalangan ahli kumpulan kecil tersebut. Usaha-usaha yang dijalankan juga memainkan peranan yang penting dalam memastikan kumpulan yang ditubuhkan lebih berkesan.

Berdasarkan kepada pemerhatian yang dilakukan secara pintas, masalah kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) di UNIMAS adalah berkaitan dengan pelajar menunjukkan perasaan tidak minat apabila bekerja bersama ahli-ahli kumpulan yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama semasa menyiapkan tugas kumpulan yang diberikan. Situasi ini berlaku kerana mereka

berbeza dari segi latar belakang, budaya dan sebagainya yang menyebabkan mereka tidak boleh untuk menerima perubahan budaya di institusi pendidikan. Pelajar-pelajar yang mudah berasa kecewa, gelisah dan keliru menunjukkan mereka mempunyai komitmen yang kurang terhadap kepelbagaian dalam kumpulan kecil semasa menyiapkan tugas kumpulan. Sebagai contoh, terdapat segelintir daripada pelajar yang kadang-kala berasa tidak selesa bekerja dalam kumpulan yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama dan ini membuatkan pelajar tersebut merasakan bahawa kepelbagaian dalam kumpulan tidak akan memberikan sebarang faedah kepada mereka. Oleh sebab itu, pelajar menunjukkan kurangnya kesedaran tentang kepentingan kepelbagaian dalam kumpulan kecil.

Walau bagaimanapun, tidak semua daripada pelajar yang mempunyai sikap dan persepsi yang negatif terhadap kepelbagaian dalam kumpulan kecil. Terdapat antara mereka yang boleh bekerja bersama dalam kumpulan yang mempunyai pelbagai jantina, bangsa, agama dan sebagainya. Mereka juga boleh memberikan sepenuh komitmen dalam penyediaan tugas kumpulan dan bekerjasama antara satu sama lain. Selain daripada itu, mereka juga selesa bekerja bersama kumpulan itu disamping dapat memperolehi pengetahuan dan pengalaman yang baru. Seperti yang kita sedia maklum, setiap individu mempunyai sikap dan persepsi yang berbeza berdasarkan kepada isu kepelbagaian ini.

Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti sikap dan persepsi sebenar pelajar terhadap isu kepelbagaian, seterusnya mengenalpasti kehaikan dan keburukannya serta mencari pelbagai usaha yang dijalankan bagi meningkatkan perpaduan di kalangan ahli kumpulan agar dapat membantu melahirkan pelajar yang mempunyai ciri-ciri baik seperti semangat perpaduan dan semangat bekerjasama yang tinggi.

1.3 Objektif Kajian

1.3.1 Objektif Umum

Objektif umum kajian ini adalah untuk mengkaji persepsi pelajar mengenai isu kepelbagaian dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad hoc) dalam penyiapan tugas berkumpulan.

1.3.2 Objektif Khusus

- i. Untuk mengenalpasti kebaikan apabila berada dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad-hoc) yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama dalam menyiapkan tugas berkumpulan.
- ii. Untuk mengenalpasti keburukan apabila berada dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad-hoc) yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama dalam menyiapkan tugas berkumpulan.
- iii. Untuk mengenalpasti segala usaha yang dijalankan oleh ahli kumpulan untuk memupuk semangat perpaduan dalam kumpulan.

1.4 Soalan-soalan Kajian

- i. Apakah kebaikan apabila berada dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad-hoc) yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama dalam menyiapkan tugas berkumpulan?
- ii. Apakah keburukan apabila berada dalam kumpulan kecil bersifat sementara (ad-hoc) yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan agama dalam menyiapkan tugas berkumpulan?
- iii. Apakah usaha yang dijalankan oleh ahli kumpulan untuk memupuk semangat perpaduan dalam kumpulan?

1.5 Definisi Istilah

1.5.1 Persepsi

1.5.1.1 Konseptual

Persepsi bermaksud satu proses penyusunan dan pentafsiran pola-pola perangsangan melalui organ penerimaan dan kemudian membentuk sesuatu imej mengenai persekitaran (Atkinson dan Hilgard, 1983).

1.5.1.2 Operasional

Dalam kajian ini, persepsi merujuk kepada pandangan atau pendapat pelajar terhadap isu kepelbagaian dalam kumpulan kecil yang bersifat sementara (ad hoc) dalam menyiapkan tugas kumpulan samada persepsi yang baik ataupun buruk.

1.5.2 Kepelbagaian

1.5.2.1 Konseptual

Kepelbagaian menerangkan semua jenis dimensi di mana pekerja di organisasi berbeza daripada segi fungsi, peranan dan personaliti. Dalam konteks Sumber Manusia, biasanya adalah dalam bentuk perbezaan jantina, umur, bangsa, ketidakupayaan dan keinginan seksual (Deborah dan Iles, 2000).

1.5.2.2 Operasional

Dalam kajian ini, kepelbagaian merujuk kepada pelajar yang terdiri daripada pelbagai jantina, bangsa dan agama di mana mereka bekerja bersama dalam kumpulan kecil yang bersifat sementara (ad hoc) bagi menyiapkan tugas yang diberikan oleh pensyarah.

1.5.3 Kumpulan Kecil

1.5.3.1 Konseptnal

Kumpulan kecil ialah bilangan kecil individu yang bekerja bersama melalui interaksi di mana mereka saling bergantung kepada hubungan yang membolehkan mereka untuk mencapai sasaran dan matlamat bersama (Renz & Greg, 2000).

1.5.3.2 Operasional

Dalam kajian ini, kumpulan kecil bermaksud kumpulan kecil pelajar yang bersifat sementara (ad hoc) yang terdiri daripada 3 hingga 10 orang ahli kumpulan di mana tujuan utama mereka adalah untuk menyiapkan tugas kumpulan yang diberikan oleh pensyarah kepada mereka.